

## **Chi è l'Agente certificato**

" **AGENTI e RAPPRESENTANTI di COMMERCIO CERTIFICATI in QUALITA'** " sono coloro che hanno ottenuto il " **Certificato di Qualità DT 58** " sotto il controllo dell'Istituto CERTIQUALITY, accreditato ACCREDIA, Ente Italiano di Accreditamento alle certificazioni riconosciuto dallo Stato Italiano.

Il " **Disciplinare della Qualità per Agenti/Rappresentanti D.T. 58** " fornisce alle agenzie di rappresentanza una guida per aiutare a raggiungere il successo durevole attraverso l'approccio della gestione per la qualità. Essa è applicabile a qualsiasi agenzia di rappresentanza, indipendentemente da dimensione, tipo ed attività. Il successo durevole di un'organizzazione è conseguito mediante la sua capacità di soddisfare le esigenze e le aspettative dei suoi clienti e di altre parti interessate, nel lungo periodo ed in modo bilanciato. In tal senso lo schema certificativo " **D.T. 58** " promuove gli " **Indici di gestione** " come uno strumento importante per il riesame del livello di maturità dell'agenzia, comprendente la sua strategia, le sue risorse ed i suoi progressi, per identificare aree di forza e di debolezza ed opportunità di miglioramento e/o innovazioni.

Il " **D.T. 58** " fornisce una prospettiva di gestione per le agenzie di commercio più ampia rispetto alla **UNI EN ISO 9001**; esso si rivolge alle esigenze ed aspettative di tutte le pertinenti parti interessate e fornisce una guida per il miglioramento sistematico e continuo delle prestazioni.

Per ottenere il **Certificato di Qualità DT 58** l'Agente Certificato ha frequentato uno specifico corso di formazione e sostenuto l'Audit di controllo dell'Ente di Certificazione.

**L'Agente e/o Rappresentante Certificato** è un professionista, iscritto al Registro Imprese in qualità di Agenti/Rappresentanti di Commercio e/o nella ex sezione " **Albi e Ruoli** " della propria Camera di Commercio, svolge attività di promozione e vendita di beni o servizi con grande professionalità e garantisce attraverso il " **Disciplinare della qualità per Agenti/Rappresentanti D.T. 58**, un costante livello di soddisfazione per i clienti, per le proprie case mandanti e per il miglioramento continuo di se stesso.

L'obiettivo dell'Agente/Rappresentante di Qualità è raggiungere l'eccellenza nel proprio settore merceologico.